

Q&A Det blå guld

ARBEJDETS KARAKTER

Q: Hvad er "Det blå guld"?

A: Det blå guld er en 1-årig forsøgsordning (pilot) med at indføre seniorjobs i Danske Banks kundevendte enhed – Daily Banking Customer Service

Q: Hvilken type arbejde udfører man i Customer Service og Det blå guld?

A: Den primære arbejdsopgave vil være at betjene vores kunder på telefonen, samt besvarelse af Secure Messages. Ferie og sygeafløsning af kundesupporter i skranken kan forekomme

Q: Jeg arbejder i dag i en filial med rådgivning af kunder om fx boligsager, billån mm. Kan jeg fortsætte med den type arbejde i Det blå guld?

A: Nej, det er vores vurdering, at det vil kræve for meget kompetencevedligeholdelse til at kunne give mening set i forhold til det antal timer et seniorjob giver mulighed for at have.

MÅLGRUPPE

Q: Hvem kan blive en del af "Det blå guld"?

A: Alle i Daily Banking og Advisory Network/filialerne som står overfor overgang til efterløn eller pension og som har lysten og motivationen til at arbejde videre med kundekontakt og bevare tilknytningen til Danske Bank.

Q: Kan medarbejdere fra andre banker få et seniorjob i Danske Bank?

A: Nej, dette er i udgangspunktet et tilbud til Danske Bank medarbejdere i Personal Customers kundevendte enheder. Desuden er dette en forsøgsordning det første år

ANSÆTTELSESVILKÅR

Q: Hvad ændrer sig i mine ansættelsesvilkår, når jeg bliver en del af det blå guld?

A: Du overgår til ansættelse efter Danske Banks Overenskomst § 34 om Tilkaldepersonale og dine ansættelsesvilkår som du kender dem i dag afsluttes. Du vil ikke længere være ansat som funktionær. Det betyder blandt andet at du vil være timelønsansat og at du ikke længere vil have et opsigelsesvarsel hverken fra din eller vores side. Det giver fleksibilitet for begge parter.

Q: Hvad er lønnen?

A: Din timeløn vil være 199,- hertil kommer feriegodtgørelse (12,5% af den optjente løn) og kompensation for søgnehelligdage (3,5%). Der vil ikke blive betalt pensionsbidrag af timelønnen. Timelønnen udbetales månedsvis bagud. Lønnen reguleres pr. 1. juli på samme måde som alle øvrige lønninger

Q: Er jeg omfattet af Danske Banks forsikringer?

A: Du er omfattet af den lovpligtige arbejdsskadeforsikring, men ikke ellers dvs. Fx gruppelev, tandforsikring, sundhedsforsikring, ulykkesforsikring mm. som bortfalder i forbindelse med fratrædelsen af dit funktionærjob og overgang til pensionist. Dog kan Gruppeliv, tandforsikring & sundhedsforsikring kan tegnes privat i denne forbindelse.

Q: Vil jeg fortsat være omfattet af Danske Banks Overenskomst og lønreguleringerne deri?

A: Du er omfattet af overenskomstens §34 om tilkald og de rammer der er givet deri. Lønnen reguleres pr. 1. juli på samme måde som alle øvrige lønninger

Q: Kan jeg fortsat være medlem af diverse Danske Bank klubber og foreninger?

A: Det skal afklares via at tage direkte kontakt til den enkelte klub

Q: Hvordan er mine vilkår som kunde i Danske Bank når jeg overgår til "Det blå guld"

A: Du vil fortsat have de samme personalevilkår som i dag, så længe du er tilknyttet som tilkald under "Det blå guld"

Q: Hvorfor skal det blå guld være ansat på en anden måde end andre medarbejdere? Kunne vi ikke bare gå ned i tid på vores eksisterende vilkår?

A: Det blå guld er et tilbud til dig der vil arbejde mens du har status af pensionist eller efterløner. Derfor vil og kan du ikke være ansat på samme måde, som medarbejdere der er fuldt til rådighed på arbejdsmarkedet. Tilbuddet er helt frivilligt og skabt med fleksibilitet for øje.

ARBEJDSTID

Q: Får jeg en vagtplan?

A: Ja, du vil sammen med din chef lave en vagtplan 4 uger frem i tiden, for at både du og vi, kan planlægge aktiviteter ud fra din vagtplan. Dog vil der kunne forekomme undtagelser, hvor vi kan få brug for din hjælp på andre tidspunkter. Vagtlængde er typisk fra 2 til 6 timer, og behov vil være størst primo/ultimo måneden, mandage, samt i forbindelse med særlige aktiviteter

Q: Hvor mange vagter forventes det at jeg tager?

A: Du er ikke forpligtet til at tage et bestemt antal vagter, men vi forventer dog, at du tager vagter med jævne mellemrum, for at opretholde din viden og kompetencer. Du kan maksimalt have 34,7 timer per måned.

SYGDOM OG ANDET FRAVÆR

Q: Hvad hvis jeg bliver syg og ikke kan tage min vagt eller på anden måde bliver forhindret i at møde op?

A: Du skal meget gerne give os besked i så god tid som muligt, hvis du er forhindret i at møde til din vagt. Du har løn under sygdom indenfor den fire ugers vagtplansperiode, der er lagt, dvs. for de vagter du var blevet tildelt.

REGLER OG SKAT

Q: Hvor meget må jeg tjene om måneden for ikke at blive modregnet i pension eller efterløn?

A: Det skal du selv undersøge med SKAT eller evt. Ældresagen, hvis du er medlem der. Dine individuelle skatteforhold er dit ansvar at holde dig ajour med. Her er et par gode steder at finde information:

[Din indkomst og skat, når du går på pension eller efterløn - Skat.dk](#)

[Når du får folkepension \(borger.dk\)](#)

[Efterløn \(borger.dk\)](#)

ORGANISERING

Q: Bliver jeg en del af et team? Og vil der være andre Blå guld medarbejdere i det team?

A: Ja, du bliver en del af et team, der ligger geografisk i dit område. Du vil være en del af et team med både faste medarbejdere, samt andre Blå Guld medarbejdere- og du vil naturligvis altid være en del af det stærke og positive fællesskab vi har i hele Daily Banking.

Landet er delt således op:

Jylland: Henrik Kaagh, HESREN

Fyn, Øer og Syd Sjælland: Thomas Monrad, THOMNI

København og Nord Sjælland: Brian Toft Peglau, BRT

Q: Hvad er jeres tanker om fremmøde og hjemmearbejde. Hvordan er balancen?

A: Du får mulighed for at arbejde hjemmefra med lap top. Du skal dog være villig til ad hoc at kommet til enten Aarhus eller Høje Taastrup/Copenhagen Central og deltage i fx træningssessioner og interne møder.

Q: Jeg er i dag ansat i en filial, kan jeg arbejde fra den, som en del af "Det blå guld?"

A: Det vil være muligt at arbejde fra din "egen" filial, således du beholder dine relationer til dine gode kollegaer. Det skal aftales med filialdirektøren. Så længe, du er villig til ad hoc at komme til en af vores "hovedkontorer"; Århus, Høje Taastrup/Copenhagen Central eller Odense, til træning, undervisning samt interne møder.

Q: Jeg er i dag ansat i en filial og er dermed ikke oplært i opgaverne hos Customer Service. Vil der være træning/uddannelse i disse, i forbindelse med opstart i "Det Blå Guld"?

A: Ja, vi har allerede i dag en rigtig godt gennemtestet uddannelses set-up og vil derfor sørge for at klæde dig rigtig godt på til de opgaver vi varetager i Customer Service.