

# REFERAT

---

ASSURANDØR KREDSSEN ORDINÆR GENERALFORSAMLING,  
3. MAJ 2019, HOTEL MUNKEBJERG I VEJLE

## **Dagsorden:**

1. Valg af dirigent
2. Beretning om kredsens og Finansforbundets virksomhed
3. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag
5. Vedtagelse af arbejdsprogram
6. Personvalg
  - a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år
  - b. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår
7. Budget og fastsættelse af honorar og diæter
8. Eventuelt

Carsten Nielsen indledte generalforsamlingen med at byde velkommen til alle fremmødte delegerede, gæster fra Finansforbundet, kredsrepræsentanter, næstformand Steen Lund Olsen og til Charlotte Hougaard fra Forsikringsforbundet.

## **AD 1. VALG AF DIRIGENT**

Marianne Kjær fra Finansforbundet blev enstemmigt valgt til dirigent.

Dirigenten indledte med at konstatere, at formalia var overholdt og at generalforsamlingen således var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig.

## AD 2. BERETNING OM KREDSENS OG FINANSFORBUNDETS VIRKSOMHED

### Beretning om kredsens virksomhed v/kredsformand Carsten Nielsen

Beretning vedlagt

### Beretning om Finansforbundet virksomhed v/ Steen Lund Olsen, næstformand i Finansforbundet

#### Omdrejningspunkter

- Sektorens image
  - Hvidvask
  - Ansvar
- Hovedorganisation
- Finansforbundets a-kasse
- Overenskomst 2020
- Samarbejde

**Hvidvask:** Politikerne må stoppe deres ensidige kritik og straffeaktion af bankerne og erkende, at man på myndighedssiden ikke er klædt tilstrækkeligt på til at opklare hvidvaskkriminaliteten, mener Finansforbundet og peger på tre mulige løsninger.

Formandskabet har taget initiativ til at skrive en klumme på vore alles vegne. Vi må stoppe med at pege fingre ad hinanden og i stedet tale strategier, regulering og bøder.

Vi mener at det her er noget som vi skal læse sammen. Lovgivere, de udøvende og sektoren.

Sidste år regnede vi ud at hver medarbejder i SØIK i gennemsnit fik 7 nye sager om dagen. Vi skal der hen at når der meldes om en mistænkelig transaktion så skal man være klar til at gå i gang med udredningsarbejdet med det samme.

**Hovedorganisation:** Sidste år - nærmere bestemt fredag den 13. april 2018, besluttede FTF og LO på hver deres ekstraordinære kongres at gå sammen.

Det var ikke med vores gode vilje. Vi besluttede på et ekstraordinært landsmøde at melde os ud af FTF og dermed ikke blive en del af FH – KLIK

Lad mig sige med det samme at vores bange anelser er efterfølgende blevet bekræftet.

Nogle meget store fora – en hovedbestyrelse på 69 medlemmer og et forretningsudvalg på 25. Vi er 15 i vores hovedbestyrelse.

Politiske udmeldinger som vi har rigtig svært ved at bakke op omkring osv.

Vi traf det rigtige valg.

**Finansforbundets a-kasse:** valgte vi at gå efter formandsposten i FTFa. Det gjorde vi i den vinkel, at når vi valgte at stå uden for hovedorganisation, så er det et godt sted at få dannet netværk med en hel del andre organisationer. Der er 58 organisationer i FTFa. Det er altid nemmere at initiere møder og netværk med andre organisationer når man mødes regelmæssigt og i øvrigt sidder for bordenden.

Samtidig har vi også skabt Finansforbundets a-kasse. Det har vi gjort for at strømline vores brand. Fjerne forvirringen omkring a-kassen. Det har allerede vist sig at være givet godt ud når vi er ude og hverve nye medlemmer til Finansforbundet at have eget brand for a-kassen under armen. Meget lettere at forklare.

**OK2020:** Der er udsendt en medlemsundersøgelse som skal give os viden om hvad der optager vore medlemmer ifm. fornyelse af overenskomst (OK).

Vi har i den forgangne periode deltaget i arbejdsgrupper med FA som har beskæftiget sig med: SU – Skiftehold og Det holdbare arbejdsliv.

Vi har netop afsluttet en medlemsundersøgelse om fleksibilitet.

Vi mener at nogle emner er nødvendige at drøfte ved de kommende OK-forhandlinger, nemlig:

- Trivslen
  - Arbejdsmiljø
  - Stress
  - Digitalisering
- Tillidsmændene
  - Tid
  - Antal
  - Respekt/beskyttelse

FA har fået ny formand – noget overraskende at CEO-vikaren i Danske Bank har taget formandsposten og dermed vil sidde for bordenden ved de kommende overenskomstforhandlinger.

Det er selvfølgelig udfordrende, at det igen er et nyt hold, men jeg ser flere perspektiver i at forhandle med Jesper Nielsen og Mads Skovlund fra Nordea.

Til slut – TAK for indsatsen i året der er gået. Det er ved samarbejde vi skaber de bedste resultater.

### AD 3. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE

Mogens Edvard Pedersen fremlagde årsregnskabet

#### REGNSKAB 2018 RESULTAT

	2018	2017
Resultat før skat	-424.716	19.898
Skat af årets resultat	-11.270	-48.422
Årets resultat	-435.986	-28.683
I tkr.		
Resultat før kursreguleringer	-85	-297
Kursregulering på aktier mv.	-351	268
Årets resultat	-436	29

Regnskabet blev herefter enstemmigt godkendt af generalforsamlingen, og der blev samtidig givet decharge til bestyrelsen.

### AD 4. INDKOMNE FORSLAG

Der var ingen indkomne forslag

### AD 5. VEDTAGELSE AF ARBEJDSPROGRAM

Arbejdsprogrammet á 2018 blev vedtaget uden ændringer

### AD 6. PERSONVALG

#### Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår

Jens Ole Pedersen, Assurandørforeningen i Topdanmark og Kim Wolstrup, Assurandørforeningen i Codan blev begge valgt.

Jesper L. Andresen, Assurandørforeningen i Tryg blev valgt som revisorsuppleant.

### AD 7. BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF HONORAR OG DIÆTER

#### Budget 2019

Mogens Edvard Pedersen fremlagde budget for 2019 til godkendelse, som viste et budgetteret underskud på kr. -155.000,-

## BUDGET 2019

Kontingenter	875.000	
Formueafkast	250.000	<b>1.125.000</b>
Administrationsomkostninger	-106.000	
Assurandør Nyt	-100.000	
Generalforsamling	-70.000	
Kredsbestyrelsesmøder	-140.000	
Seminar formænd/næstformænd	-220.000	
Kredsens udvalg, møder i Finansforbundet samt Landsmøde	-35.000	
Formandskab/økonomiansvarlig	-459.000	
Diæter ansvarsområder	-100.000	
Skat af årets udgifter	-50.000	<b>-1.280.000</b>
Resultat		<b>-155.000</b>

### Fastsættelse af honorar og diæter

Mogens Edvard Pedersen fremlagde følgende forslag:

## FASTLÆGGELSE AF HONORAR

### Honorar

Formand kr. 13.080,- pr. måned  
Næstformand kr. 4.360,- pr. måned  
Økonomiansvarlig kr. 4.360,- pr. måned

### Diæt

Heldagsmøde kr. 2.180,-  
Halvdagsmøde kr. 1.090,-  
Medlemmer af udvalg nedsat af Landsmødet kr. 3.270,-  
De nye satser træder i kraft pr. 1. juni 2019.

De nye satser træder i kraft pr. 1. juni 2019.

Forslag til honorarer og diæter blev godkendt af generalforsamlingen.

### AD. 8 EVENTUELT

Charlotte Hougaard, formand for Forsikringsforbundet indtog talerstolen og takkede for invitationen, som hun glædede sig over, bl.a. fordi der er mange fælles interesser. Charlotte kvitterede også for en god beretning og var især enig i, at de tillidsvalgte skulle behandles ordentligt.

Forsikringsforbundet står foran deres landsmøde, hvor formandens beretning bl.a. omhandler 3 strategipapirer. 1 om udvikling af Forsikringsforbundet, 1 om medlemmernes arbejdsmarkedsværdi og 1 om organisering. Forsikringsforbundets Hovedbestyrelse vokser fra 15 til 18 personer. Både næstformand og formand er på valg.

Forsikringsforbundet fylder 75 år og det skal fejres.

OK2020 er på trapperne. Der bliver ikke nedsat arbejdsgrupper forud for OK-forhandlingerne, men der er aftalt 3 indsigtsmøder med FA. 1 om kompetence og 1 om løn, arbejdsgiverne vil gerne have et nyt lønsystem og 1 om trivsel, som vi har insisteret på at få med.

Vi mener ikke FA er i synk med deres bagland, men det håber vi de bliver.

Forud for OK2020-forhandlinger, har vi udsendt en medlemsundersøgelse, hvor vi spørger til de udfordringer medlemmerne har i hverdagen.

I forbindelse med sammenlægning af forsikringsselskaber er der et stort kulturarbejde, som skal have fokus, her støtter vi meget op om tillidsvalgtes arbejde, men det er en svær opgave.

Vi kæmper med mange der outsources, nye job-typer, kontraktansættelse hvor man prøver at komme uden om OK, og det skal vi være meget OBS. på! Der sker voldsomme forandringer i forsikringsbranchen.

Det går gudskelov ikke så hurtigt som frygtet med digitalisering, men det er vores store udfordring, specielt på kompetencesiden. Vi er gået med i Futurework LAB.

Vi har for 1. gang lavet vores egen trivselsmåling, 39 % har svaret og det er vi tilfredse med.

Belært af jeres første måling hvor arbejdsgiver nægtede at anerkende jeres resultat, gjorde vi det, at vi først sendte spørgsmålene til FA, således at de ikke kan komme bagefter og sige, at vi ikke har spurgt på den rette måde.

Det står desværre ret skidt til med vores medlemmers trivsel – dog er 3 ud af 4 tilfredse med deres job. 8 ud af 10 er meget glade for samarbejdet med kolleger, herunder assurandører. Kun 1 ud af 3 vil anbefale arbejdspladsen til andre, det er alarmerende. 25 % føler sig stresset ofte eller hele tiden, og 9 ud af 10 har oplevet forandringer inden for det sidste år og er utilfredse med håndteringen af forandringerne. 20 % af medlemmerne bliver chikaneret af kunderne, *det er mange*, og det skal vi have gjort op med.

Det står virkelig skidt til, og det vil vi tage med til OK2020 forhandlingerne.

Vi har meget til fælles, både branche og ledelse, så her en opfordring til at vi fortsat samarbejder.

Tak for det samarbejde vi allerede har. Særlig tak til Assurandørkredsens formandskab. Håbet er at vi kan samarbejde omkring OK2020.

Et håb er også at vi kan blive ved at samarbejde uanset hvilken vej Finansforbundet vælger at gå ifm. Hovedorganisation.


En opfordring til at I fortsætter det gode arbejde ude i assurandørforeningerne skal også lyde.

Held og lykke til Assurandørkredsens nye arbejdsperiode.

Charlotte håber at blive inviteret igen til næste generalforsamling



.....  
Formand Carsten Nielsen



.....  
Dirigent Marianne Kjær

## Beretning Assurandørkredsens generalforsamling

2019

### Ny forening Vejle Brand – uden lokal overenskomst

Sidste år fortalte jeg her fra talerstolen, at vi var blevet en forening mindre i kredsen. Lærerstandens brandforsikring havde desværre valgt at nedlægge afsætningskanalen for direkte salg via assurandører.

Vi er heldigvis tilbage på samme antal medlemsforeninger igen, idet vi nu har fået Vejle Brands assurandører med i vores fællesskab.

Det har vist sig, at der har været rigtigt gode grunde til, at assurandørerne i Vejle Brand, har ønsket at være en del af Finansforbundet. Man har ikke en lokal overenskomst og selskabet har heller ikke noget ønske om, at skabe en sådan. Man mener ikke det er nødvendigt, for man har jo altid kunnet klare sig foruden. Der er heller ingen forståelse af, at man som medarbejdergruppe har valgt at søge fællesskab med branchens øvrige kolleger. Man går så vidt, så man ikke vil acceptere frihed til møder i Finansforbundet, eller deltagelse i grunduddannelse for tillidsmænd. Ja, alle møder, som de betegner som "Fagforeningsmøder" skal ligge udenfor arbejdstiden. Man kan jo spørge sig selv om, hvornår man mener, at det er uden for arbejdstid for en assurandør.

Ja, man tror jo nærmest det er løgn. Vi har tilsyneladende at gøre med en ledelse, som ikke synes, at deres medarbejdere skal tilbydes samme vilkår som den øvrige branche er enige om. Det må jo være konklusionen, - For hvad er det ellers, de har imod et medlemskab af Assurandørkredsen i Finansforbundet?



**Det kan altså ikke være rigtigt, at vi i forsikringsbranchen i 2019, oplever selskaber, som ikke vil være med til, at skabe en lokal overenskomst.**

**Det næste skridt vi bør tage, er, at vi fra Centralt hold fremsætter krav om etablering af en lokal overenskomst i Vejle Brand forsikring. Så må vi tage den derfra. I yderste konsekvens, er kollegerne i Vejle Brand jo nødt til at sætte hårdt mod hårdt. Jeg håber dog ikke, at det kommer så vidt. Vi skal fra Finansforbundets side, imidlertid nok hjælpe og støtte i denne urimelige situation.**

## Omvæltninger i Branchen på Pensionsområdet

Inden for det seneste år, er der sket en række betydelige ændringer i vore branche – specielt i pensionssektoren. Det Begyndte med salget af SEB Pension til Danica Pension. Et salg som konkurrencemyndighederne endeligt godkendte i juni 2018.

Siden efteråret 2018 har det tidligere Nordea Liv & Pension heddet Velliv, efter at selskabets blev solgt til de ca. 350.000 kunder.

I november 2018 opsagde Danske Bank samarbejdsaftalen med Topdanmark omkring salg af skadesforsikringer igennem banken og indledte i stedet et samarbejde med TRYG. Begrundelsen for dette var, at man ville styrke positionen på det nordiske marked, hvor TRYG i forvejen er repræsenteret.

Som en konsekvens af denne handling, opsagde Topdanmark så i januar i år, distributionsaftalen med Danica Pension om salg af pensionsordninger via Topdanmarks assurandører.

AP Pension købte i august 2018 Skandias aktiviteter i Danmark.

For nyligt har Velliv indgået en distributionsaftale med Codan.

Jeg tror ikke vi har set den sidste forandring i denne omgang. Som jeg også skrev i det seneste kredsblad, så burde et fremtidigt samarbejde mellem TRYG og Danica på pensionsområdet ligge lige til højrebænet, særligt nu de to selskaber har indgået aftale om distribution af skadesforsikringer.

Der er tale om store ændringer for kunderne som for manges vedkommende får en helt ny pensionsleverandør. Det betyder i min bog, at selskaberne har endnu mere brug for assurandørerne, end de nogensinde har haft.

Hvis vi kigger på blot et af de scenarier, jeg har beskrevet, så er det altså kunder med en porteføljemæssig værdi på 100 milliarder kroner, der har skiftet pensionsudbyder ved salget af SEB Pension til Danica. Rigtigt mange af disse kunder, skal betrygges i, at de fortsat har de rigtige dækninger og produkter. Det er ikke bare gjort ved, at de modtager et brev fra den administrerende direktør, der byder dem velkommen i det nye selskab. Nej, de vil gerne kontaktes af deres rådgiver, som betrygger dem i, at den nye hverdag altså ikke er så forskellig fra den gamle.

Også for kollegerne i de berørte selskaber, har disse opkøb og fusioner meget stor betydning. For at blive ved SEB/Danica eksemplet, så har det desværre medført, at en lang række gode kolleger, har valgt at søge nye græsgange. Mange tidligere SEB folk har valgt at gå til mæglere, mens mange tidligere Danica folk, har søgt nye udfordringer i Velliv.

Det skyldes naturligvis i første række, at man ikke har forstået at håndtere migrationen på en ordentlig måde. Min vurdering er, at der er truffet en række forkerte ledelsesmæssige beslutninger. Både i forhold til kommunikationen med kunderne, men også måden man ønsker at betjene kunderne på fremadrettet, samt ikke mindst den manglende ledelsesmæssige dygtighed på mellemliderniveau. Vi gør naturligvis alt hvad vi kan, for at påvirke ledelsen i den for os at se, rigtige retning. Vi er dog magtesløse i forhold til, at blande os i ledelsesretten. Jeg tror og håber dog på, at man alligevel har lyttet til os. Hvis ikke, er jeg alvorligt bange for, at vi ikke har set de sidste opsigelser blandt kollegerne i Danica Pension.

Vi skal huske på, at ingen af os har valgt de omvæltninger der sker i vores branche i denne tid. Al forandring er svær, men når vi har fået tillært os nye rutiner, er der lys forude. Og det slutter ikke her.

**Branchen er under konstant forandring ikke mindst pga. digitaliseringen. Det kræver dog, at selskaberne forstår, at medarbejderne ikke blot er en ressource de kan flytte rundt på, som det passer dem. Selvfølgelig skal vi være forandringsparate og agile, som det hedder med et frygteligt nyt ord. Hvis man står stille i denne turbulente tid, så har man tabt og kan ligeså godt finde på noget andet at lave. Men selskaberne, skal altså lytte til os og ikke mindst tage os med på råd i forhold til den store omvæltning branchen står overfor i disse år. Hvis de gør det, skal det nok gå alt sammen og vi kommer ud på den anden side, som en styrket branche til glæde for både selskaberne, kunderne og ikke mindst medarbejderne.**

**Os kommer de ikke uden om – vi kan nemlig noget, som de ikke kan undvære. Ingen kender kunderne bedre end os.. Ingen kan skaffe nye kunder bedre end os.....**

## Pres på tillidsmandsbeskyttede antallet i foreningerne

Flere af vores lokalforeninger, har oplevet en pludselig interesse fra HR afdelingen omkring arbejdet i assurandørforeningen. På stort set samme tid, fik en række foreningsformænd en mail fra deres lokale HR chef, der bad om en redegørelse over, hvor lang tid de anvendte på foreningsarbejde. Enkelte ville også høre om medlemsantal i foreningen, samt hvor mange medlemmer der var i foreningen.

Vi tog derfor, fra centralt hold, kontakt til FA, og spurgte dem om, hvad det egentlig var, de havde gang i. Først nægtede de pure, at de havde noget som helst med det at gøre. Det vidste vi dog var løgn, i det én af HR cheferne i sin mail, havde været så venlig at skrive, at det var på foranledning af FA, at de spurgte.

De måtte jo så efterfølgende gå til bidet og beklage, at denne "Undersøgelse" var iværksat.

FA må slet ikke spørge om, hvor mange medlemmer der er i de enkelte foreninger, og i øvrigt kan de jo bare ulejlige sig med, at kigge bagerst i vores kredsblad. Antal af bestyrelsesmedlemmer i de samme foreninger behøver de ikke at spørge til – det får de at vide senest 14 dage efter de ordinære generalforsamlinger. Så er der tidsanvendelsen tilbage. Heller ikke her, behøver de at anstrenge sig synderligt, idet tjenestefriheden til disse opgaver, er nøje aftalt i rammeoverenskomsten.

Min anbefaling til de berørte foreninger har været, at man som en naturlig del af det lokale samarbejde, delagtiggør ledelsen i, hvor meget tid der anvendes i det daglige arbejde. Det er jo en naturlig snak man bør have, når der skal forhandles lokale tjenestefrihedsaftaler – herunder aftales kompensation for varetagelse af foreningsarbejdet.

**Der har heldigvis været ro på dette område siden vores henvendelse til FA. Men lur mig, om vi har hørt det sidste fra dem i denne forbindelse. Jeg ved, at vores gode kolleger i Finansforbundets øvrige kredse også oplever en stigende interesse fra arbejdsgivernes side omkring tidsforbrug til tillidsmandsarbejde. De kan dog selv være kraftigt medvirkende til en reduktion af dette arbejde. De kan bare opføre sig ordentligt i hverdagen, så falder behovet for vores arbejdsindsats på dette område ganske betydeligt.**

## Digitaliseringen af branchen buldrer løs

Kunderne skal lære at betjene sig selv. Dette synes at være mantraet hos mange selskabernes ledelser. Det er ikke svært, at gennemskue bevæggrunden for dette hede ønske. Man ønsker, at spare omkostninger. Og når jeg siger omkostninger, er det selvfølgelig lønkroner, jeg taler om. Jeg er jo ikke mere naiv, end at jeg godt ved, at hvis de kunne spare os væk, ved at få alle forsikrings og pensionskunder i Danmark til udelukkende at betjene sig selv, med samme afsætningsmæssige succes som vi kan tilbyde, ja så gjorde de det i morgen. Vi ved imidlertid godt – og det gør selskaberne heldigvis også – at det selvfølgelig ikke kan lade sig gøre. Vi arbejder i en branche, der set i dette lys, heldigvis udbyder produkter, som ingen rigtigt gider interessere sig for. Det er komplicerede sager vi har med at gøre – og det er ikke mindst produkter, som folk helst vil undgå at betale for. Værdien af vores produkter skal beskrives og forklares indgående overfor kunderne, før lyset går op for dem og de vælger at sætte underskriften.

Det sker IKKE digitalt. Jeg er med på, at meget af vores kundebetjening fremover, kommer til at ske via digitale platforme. Men der er lige den del tilbage, der kaldes for bevægeligheden i markedet. Det er det vi assurandører er så gode til – nemlig at stjæle kunder fra hinanden. Der er jo stort set ikke et menneske i Danmark, der ikke er "klædt på" forsikrings og pensionsmæssigt. Men disse mennesker er altså til at flytte – med de gode argumenter vi hver især har i de selskaber vi nu en gang repræsenterer. Herudover besidder vi et utroligt højt vidensniveau, som selskaberne ikke har adgang til andre steder. Så jeg kan kun gentage, hvad jeg så ofte før har sagt: "Rygtet om vores snarlige død, er altså stadig stærkt overdrevet.

Jeg kan igen kun opfordre selskaberne til, at tage os med på råd i den digitale udvikling. Vi kender produkterne, vi kender markedet, men ikke mindst og allervigtigst, - så kender vi kunderne, og de vil heldigvis fortsat allerhelst betjenes af en personlig rådgiver, når det handler om forsikring og pension.

### Trivselsundersøgelse 2019

Et af vores allerstørste fokusområder i de fleste foreninger, er den alt for dårlige trivsel blandt assurandørerne. Det har desværre været et tema i rigtig mange år.

Efter de seneste rammeoverenskomstforhandlinger i 2017, tog vi derfor initiativ til at få nedsat en arbejdsgruppe på centralt plan. Den bestod af repræsentanter fra Assurandørkredsens bestyrelse, FA repræsentanter, samt embedsmænd fra begge sider.

Resultatet af dette arbejde, er desværre ikke imponerende. Alligevel er der kommet en fælles udtalelse og holdningstilkendegivelse ud af det. Man erkender fra arbejdsgiversiden, at trivslen er et meget vigtigt parameter, og noget man lokalt skal gøre noget for, at forbedre.

Vi har for vores del, netop gennemført den tilbagevendende trivselsundersøgelse blandt vores medlemmer. Det er en undersøgelse vi foretager hvert andet år og resultaterne er netop kommet. Jeg vil derfor i dag, kort præsentere jer for de væsentligste resultater af undersøgelsen. I får dem ud lokalt om ca. 14 dage, når de er færdigbehandlet centralt.



## Formands næstformandsseminar Aalborg

Udover vores løbende kredsbestyrelsesmøder, afholder vi jo årligt et to dages seminar, hvor også foreningernes næstformænd deltager. Sidste år blev seminaret afholdt i Aalborg. Det var et par rigtig gode dage, der som sædvanligt har stor betydning for samarbejdet i kredsen. Vi får talt om rigtig mange ting og ikke mindst erfauvvekslingen er som altid af rigtig stor betydning.

Vi havde denne gang Johnny Sort som oplægsholder. Et fantastisk menneske, som livet har vist meget stor modgang. Alligevel har han været i stand til at bekæmpe denne modgang og skabe sig et godt liv på sine egne præmisser. Vi har skrevet om dagene i vores kredsblad, så jeg vil ikke her beskrive oplevelsen nøjere. Men hvis I ikke har fået læst artiklen, så vil jeg anbefale jer, at finde bladet frem igen. Johnnys livshistorie, kan godt sætte nogle af de småproblemer vi til tider kan besvære os over lidt i relief.

## Partneraftaler og forsøg på ansættelse af assurandører udenfor OK

Et stigende problem for flere af vores foreninger, er at man forsøger at skabe såkaldte partneraftaler, eller på anden måde forsøger at ansætte folk udenfor vores overenskomst. Vi er efterhånden helt med på, at salg kan forgå fra mange platforme i vores branche. Men når man visse steder ser, at man ansætter folk, der helt åbenlyst laver nøjagtigt det samme som assurandører og at de også anvender den samme stillingsbetegnelse, så stopper festen altså. Vi er slet ikke ude på, at række ud efter medarbejdertyper, som ligger udenfor vores overenskomstråde. Men vi vil til enhver tid slås for, at kolleger der laver assurandørarbejde også skal være på assurandørernes overenskomster. Jeg ved i flere steder kæmper en sej kamp lokalt, for at få stoppet denne tendens og det skal nok lykkes. Vi har som tidligere nævnt rigtigt meget at tilbyde selskaberne i forhold til kundetilførsel og betjening. Jeg nægter at tro, at de vil give køb på dette, hvilket vil ske, hvis vores overenskomst ikke respekteres. Det vil nemlig i den sidste ende betyde, at alle de bedste assurandører vil søge andre steder hen, hvor de bliver honoreret rimeligt for deres dygtighed og branchekendskab.

## Ændret navnestruktur

Finansforbundet har besluttet, at alle kredse skal ændre navn. Denne beslutning bunder i, at Finansforbundet skal brandes stærkere. Det gøres blandt andet ved, at ordet: "Finansforbundet" skal være det første ord i de nye kredsbetegnelser. Det er ikke noget der har ophidset assurandørerne synderligt. Vi hænger os som sædvanligt ikke i sådanne detaljer, men ser mere på de store linjer. Vi kan imidlertid godt se, at det ud fra et brandingmæssigt synspunkt kan give god mening.

Ændringen af kredsnavnene, skal gennemføres inden landsmødet i 2020. Vi har derfor valgt, ikke at fremsætte ændringsforslag vedr. kredsens navn, inden vi når til den næste generalforsamling i maj 2020. Men jeg kan da afsløre, at indstillingen vil være, at vi i stedet for at hedde Assurandørkredsen, vil foreslå, at vi kommer til at hedde: "Finansforbundet – Assurandørerne". Det gør så også op med det måske lidt gammeldags ord "Kredsen". Men som sagt, mere om det forud for "Assurandørernes" næste generalforsamling. Vi kan jo ligeså godt øve os lidt 😊

## Trekløversamarbejdet

Vi er jo som Assurandørkreds – ja, det hedder vi jo stadig - en del af det rigtigt fine trekløversamarbejde med de to øvrige finans kredse i forbundet, kreds øst og kreds vest.

Der er jævnligt ting vi med fordel kan mødes og tale med hinanden om de tre kredse imellem.

Vi afholder også arrangementer sammen, både for tillidsmænd men også medlemsarrangementer. Senest har vi i oktober og november måned sidste år, afholdt 10 medlemsmøder fordelt over hele landet, hvor temaet ”Trivsel i en digitaliseret hverdag” har været på programmet.

Jeg kan med glæde fortælle jer, at vi også vil være en del af de kommende arrangementer for både medlemmer og tillidsmænd.

## Forsikringsforbundet

Vi har som altid et fint samarbejde med Forsikringsforbundet, hvor Jørgen og jeg har nogle gode møder med Charlotte og Lone. Vi har aldrig nogen formel dagsorden, men vender de brancheudfordringer vi hver især har med hinanden. Vi har jo glæde af de samme selskabsledelser, så udfordringerne kan sagtens ligne hinanden. I bliver jo også mødt af digitaliseringens buldren, med de udfordringer det giver i forhold til jeres mange medlemmer. Jeg tror faktisk jeres udfordringer er større end vores, eksempelvis på visse dele af skadesbehandlingsområdet. Jeg er dog helt sikker på, at I nok skal få navigeret skibet den rigtige vej, således at I får bevaret det størst mulige antal arbejdspladser. For også på jeres område, foretrækker kunderne heldigvis fortsat, at tale med et levende menneske, fremfor at betjene sig af en maskine.

Jeg vil gerne her fra talerstolen, som en af de første ønske jer tillykke med 75 års jubilæet. Centralforeningen for Danske Assurandører blev jo stiftet tilbage i 1931, så erfaringsmæssigt er vi næsten på linje. Jeg er desværre forhindret i at deltage i jeres landsmøde d. 10. maj, men jeg glæder mig til at komme til den officielle reception d. 28. maj.

Tak for et godt samarbejde, Charlotte!

## TAK

Jeg vil afslutningsvis sende en stor tak til kredsbestyrelsen. Igen i år, skal I have stor ros for, at I altid møder med et åbent sind og en vilje til samarbejde, på trods af at det er jeres direkte konkurrenter i markedet I mødes med.

Også en meget stor tak til alle bestyrelsesmedlemmerne i de lokale foreninger. Det er jer, der tager det store daglige arbejde, og er der for jeres medlemmer, når problemerne af den ene eller den anden karakter opstår. Det er jer, de henvender sig til og det er jeres fortjeneste, at vi har Finansforbundets højeste organisationsprocent på lige omkring 95. Jeg kan godt love jer for, at det er noget der kigges misundeligt på i de andre kredse. Hvis I er i tvivl, så kan I bare spørge vores venner nede på bagerste række 😊

En speciel tak til dig Jørgen og til dig Mogens. I har igen i år udført et rigtig flot stykke arbejde for os alle sammen. At I så også i år er blevet nødt til at arbejde endnu tættere sammen på grund af samarbejdsaftalen mellem Codan og Velliv, tror jeg bare betyder en endnu stærkere konstellation, som vi får glæde af i vores bestyrelse.

Der skal også lyde en stor tak til huset generelt for hjælp og bistand med stort og småt til mine medlemmer i løbet af året. Søren og Jonas: Vil I bringe denne tak med hjem. Det er jo ikke mindst Marianne og Rasmus, der hjælper assurandørerne i det daglige, der fortjener denne tak, men også de mange andre dygtige medarbejdere der supporterer os i det daglige. Det gælder naturligvis også dig, Pia. Du har jo nu været administrator i godt et halvt år, hvor du har udført de for dig nye arbejdsopgaver meget flot.

Også tak til dig Steen for et rigtigt godt samarbejde med formandskabet og i hovedbestyrelsen. Vil du hilse dine to kolleger i formandskabet.

En tak skal også lyde til repræsentanterne for de øvrige kredse. Vi har et rigtigt godt samarbejde med jer alle sammen. Jeg håber, at i der er til stede i dag, vil hilse mange gange hjemme i kredsene og takke for dette gode samarbejde, som jeg er sikker på, vil fortsætte fremover.

Det var så de emner fra årets løb, som jeg havde valgt at fortælle om i min beretning. Der er jo naturligvis sket meget andet. Jeg har ikke fortalt så meget om det centrale arbejde i Finansforbundet, herunder evt. tilknytning til ny hovedorganisation, men det er jeg sikker på, at Steen kommer ind på i sit indlæg.

Jeg vil slutte på samme måde som jeg gjorde sidste år.

Jeg mener og har altid ment, at vi bestrider verdens bedste job. Selvom selskaberne gør, hvad de kan for at måle, veje og kontrollere os. Hvis de lettede en smule på den pedal, så skulle de bare se løjer. Det vi kan og det vi helst vil, det er at være ude hos kunderne. Det er der vi skaber resultaterne.

Vi er her også om ti år, det er jeg fuldstændigt overbevist om. Men det kræver, at den enkelte assurandør, selv sørger for at skabe sin forretning. Det gøres primært gennem eget netværk i lokalområdet. Hvis vi overgiver vores kalender helt og aldeles til telemarketingsfolk eller andre, som får ansvaret for at booke møder til os, så slipper vi måske for noget af det mest besværlige i jobbet, men vi giver også afkald på det, der er allervigtigste for langt de fleste assurandører – nemlig friheden i jobbet.

Jeg ønsker jer en fortsat god generalforsamling.