

# REFERAT

---

ASSURANDØR KREDSEN ORDINÆR GENERALFORSAMLING,  
19. MAJ 2017, HOTEL MUNKEBJERG I VEJLE

## **Dagsorden:**

1. Valg af dirigent
2. Beretning om kredsens og Finansforbundets virksomhed
3. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag - vedtægtsændringer
5. Vedtagelse af arbejdsprogram
6. Personvalg
  - a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år
  - b. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår
7. Budget og fastsættelse af honorar og diæter
8. Eventuelt

Carsten Nielsen indledte generalforsamlingen med at byde velkommen til alle assurandører, gæster fra Finansforbundet og øvrige kredse.

## **AD 1. VALG AF DIRIGENT**

John Vagn Nielsen fra Finansforbundet blev enstemmigt valgt til dirigent.

Dirigenten indledte med at konstatere, at formalia var overholdt og at generalforsamlingen således var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig.

## **AD 2. BERETNING OM KREDSENS OG FINANSFORBUNDETS VIRKSOMHED**

### **Beretning om kredsens virksomhed v/kredsformand Carsten Nielsen**

#### **Kredsen vokser**

Assurandør Kredsen er medlemsmæssigt på sit højeste niveau i de sidste mange år. Det er en stor glæde at Carsten konstaterede, at alle størrelsesmæssigt væsentlige assurandørforeninger nu er med i Finansforbundet, hvor foreningerne er samlet i et stærkt fællesskab i Finansforbundet. Siden seneste generalforsamling, er PFA kommet med. Godt 100 pensionsfolk har fundet tiden moden til at være en del af Assurandør Kredsen.

Carsten supplerede med et glimt i øjet, at det selvfølgelig dæmper kredsens udviklingspotentialer, og der er nok lange udsigter til, at Assurandør Kredsen igen modtager Appleby prisen. En pris som gives af Finansforbundets hovedbestyrelse til den kreds, der har gjort det bedst i forhold til, at skaffe nye medlemmer til huset.

Assurandør Kredsen har ikke de samme udfordringer i at rekruttere medlemmer til de lokale foreninger. Det er de fleste steder en helt naturlig ting, at nye kolleger indmeldes i assurandørforeningen på deres første arbejdsdag i selskabet. Årsagen til kredsens høje organisationsprocent er også, at der lokalt gøres et kæmpe dagligt arbejde for medlemmerne. Ikke mindst det forhold, at vi har decentrale lønforhandlinger bevirker, at foreningerne er utroligt tæt på det enkelte medlem.

#### **Digitalisering og Insuretech**

Robotterne kommer! 80 % af de jobs vi kender i dag, er her ikke fremover! NU kommer Insuretech bølgen! Assurandørernes tid er forbi! Dommedagsprofeter er der iflg. formanden nok af. De har forudset assurandørernes død og bortgang mange gange og lige så mange gange har de taget fejl.

Carsten understregede, at vi alle skal være ydmyge i forhold til den teknologiske udvikling og følge den nøje. Vi skal tilegne os de kompetencer der gør, at vi kan styre teknologien, så den ikke styrer os. Han udtrykte tro på, at menneskelige kompetencer er kommet for at blive. En robot kan ikke skabe relationer. En robot bevæger sig ikke rundt i lokalområdet og taler med mennesker. En robot er ikke medlem af "round table", Rotary, eller af den lokale sportsforening, hvor man taler sammen og opbygger tillid. Den tillid, der er helt afgørende for, at der dagligt flyttes forretning på forsikring og pensionsområdet i Danmark.

Skåret ind til benet, så lever vores branche jo af, at vi klipper hinanden. Carstens påstand er, at det for kunderne er lidt ligegyldigt, hvilket selskab de er kunder i. Men det er ikke ligegyldigt, hvilken betjening de får. Han tror ikke på, at man kan

digitalisere vores branche på samme måde som eksempelvis man gør på bankområdet. Det at betjene sig selv i en netbank, er altså noget enklere og mere simpelt for kunderne, end at navigere rundt i et så kompliceret område, som forsikring og pension jo er. Mulighederne for, at der bliver lavet fejl og de forkerte dækninger vælges, er simpelthen for store. Dette vil man gerne overlade til de kompetente rådgivere der melder sig på banen. I vores tilfælde er det assurandørerne.

De af os der forstår det, vil iflg. Carsten gå en fin fremtid i møde. Den gode og kompetente personlige betjening går aldrig af mode.

Det er ligeledes et indiskutabelt faktum, at assurandørerne tilfører selskaberne kunder, som de ellers aldrig nogen sinde var kommet i nærheden af. Det ses ofte, at kunderne følger assurandørerne over i andre selskaber. Kundeklausulerne forfølges af samme grund nidkært. Man er udmærket klar over assurandørernes værdi i forhold til at fastholde kunderne i de enkelte selskaber.

### **Trivsel**

Noget af det vi bruger rigtig meget tid på, både i kredsen og ude lokalt, er assurandørernes trivsel. Vi har i forbindelse med de rammeoverenskomstforhandlingerne, lavet den aftale med arbejdsgiverne, at vi også på det centrale område, skal have mere fokus på vores trivsel. Selvom der nu i meget lang tid har været lokal fokus på problemet, halter det stadig med arbejdsmiljøet mange steder.

Kredsen har netop gennemført den tilbagevendende trivselsundersøgelse, og hovedkonklusionerne ser i store træk således ud:

*Stressniveau* - 2017 viser et marginalt fald i det høje stress niveau ift. tidligere målinger. Samtidigt er der samlet set også en marginal stigning i antal der føler en eller anden form for stress. Det primære er dog, at stressniveauet fortsat ligger markant over Finansforbundets generelle stress niveau, hvor 15% oplever virkelig meget eller ret meget stress (en svag stigning), mens niveauet blandt assurandørerne er mere end det dobbelte (32%).

*Tempo* - 2017 viser en klar stigning i følelsen omkring tempoet idet 45% angiver at de meget ofte/altid har i modsætning til et signifikant lavere niveau de to foregående målinger.

*Ledelsesstøtte (nærmeste leder)* - 49% siger at de ofte eller meget ofte/altid kan få støtte til arbejdet fra nærmeste leder. Dette er en signifikant og positiv udvikling ift. tidligere målinger

*Mulighed for administrativ hjælp* - 37 % siger, at de sjældent eller meget sjældent/aldrig kan få administrativ hjælp, og lidt færre siger, at det kan de ofte meget ofte/altid, men niveauet er stort set som tidligere målinger

*Tillid til ledelsen* - Mens nærmeste leder klarer sig nogenlunde, er udmeldinger fra ledelsen (tolket topledelse) noget andet, idet der her er et fald fra 28 % der mente dette passede i høj grad i 2015 til nu 18 % i 2017,

*Frygt for arbejdsløshed* - Frygten for arbejdsløshed er blevet stærkere ift. 2015, hvilket især ses på andelen, der ikke længere siger nej, som falder med 11 % absolut.

*Anbefale arbejdspladsen* - Øget tempo, dårligere omdømme og øget følelse af risiko for arbejdsløshed gør formentlig at villigheden til at anbefale arbejdspladsen falder i forhold til 2015.

### **Formands-/næstformands seminar**

Udover de løbende kredsbestyrelsesmøder afholder kredsen årligt et todages seminar, hvor også foreningernes næstformænd deltager. Som sidste år vil seminaret blive afholdt i Vingsted den 6. og 7. september.

Disse seancer er af meget stor betydning for samarbejdet i kredsen. Vi får talt om rigtig mange ting og erfa-udvekslet, som altid er af stor betydning.

### **Finansforbundets kernefortælling**

I den forgangne periode har kredsen bidraget til tilblivelsen af Finansforbundets kernefortælling, der kommer til at gennemsyre det centrale arbejde i Finansforbundet i den kommende landsmødeperiode.

Carsten præsenterede de fem strategiske pejlemærker:

- Vi arbejder for at sikre medlemmerne et holdbart arbejdsliv
- Vi arbejder for, at medlemmerne lykkes i deres arbejdsliv
- Vi arbejder for at skabe en sund og bæredygtig udvikling af det finansielle område
- Vi arbejder for fællesskab og samarbejde- både internt i vores egen organisation og eksternt i relationen til andre aktører
- Vi arbejder for, at det finansielle område tjener mennesket ikke omvendt

### **IDD Kompetencekrav 2018**

Der er kommet et lovgivningskrav fra EU, der skal sikre kunderne, at de modtager den bedst mulige kompetente betjening på forsikrings og pensionsmarkedet.

Det er et lovgivningstiltag, som vi i kredsen er meget tilfredse med. Det er primært i forhold til vores høje kompetenceniveau, at vi kan fastholde vores position i branchen, som de dygtigste rådgivere indenfor forsikring og pension.

Carsten gennemgik plancher fra møde med Forsikringsakademiet om IDD.

### **Rammeoverenskomsten 2017**

Carsten fortsatte og nævnte, at der tidligere på året er forhandlet overenskomst på det blå område. Vi har sideløbende også forhandlet vores rammeoverenskomst (den grønne).

Traditionen tro er det en forholdsvis fredelig overenskomstforhandling, da det jo er en pengeløs overenskomst. Økonomien ligger trygt og godt ude hos foreningerne i de enkelte selskaber, når I forhandler de lokale aftaler.

*Hovedtræk i overenskomstresultatet for assurandører:*

- FA og Finansforbundet er enige om en ny 3-årig overenskomst, der løber fra 2017-2020
- Rammeoverenskomstens minimumslønninger reguleres med 2 % årligt i overenskomstperioden
- Øget fokus på assurandørernes trivsel ved at der nedsættes en arbejdsgruppe med repræsentanter fra FA og Finansforbundet, der skal se på, hvordan trivslen kan forbedres
- Mulighed for kompetenceløft til tillidsvalgte assurandører i forbindelse med deres overgang fra fagligt bestyrelsesarbejde til en stilling uden fagligt arbejde
- Øget fleksibilitet ved afvikling af fædre- og forældreorlov. Fremover kan de 4 ugers fædreorlov afholdes i perioder á 2 uger og forældreorloven på 10 uger kan afholdes som 2 uafbrudte perioder på 5 uger
- ROK'ens beregningsgrundlag vedrørende ferietillæg og -godtgørelse opdateres og moderniseres

### **Tandforsikring**

Carsten orienterede om et møde, han har holdt møde med Dansk Tandforsikring, hvor han arbejder på, at Assurandør Kredsen medlemmer i lighed med Finansforbundets øvrige medlemmer kan blive omfattet af en tandforsikring. Finansforbundets øvrige medlemmer har fået tandforsikringen som en treårige forsøgsordning via den netop indgående overenskomst.

Dansk Tandforsikring vil tilbyde os, at hvis vi lokalt kan melde alle assurandører til inden 1. juli i år (*er siden forlænget til 1. oktober 2017*), en forsikringen på samme

vilkår som Finansforbundets medlemmer under den blå overenskomst. Dvs. en årlig præmie på 600 kr. og en dækningssum på 30.000 kr. årligt. Selvriskoen er 675 kr.

Carsten opfordrede foreningerne til at gøre brug af det gode tilbud og tage det op til lokal forhandling hurtigst muligt.

### **Lokale overenskomster**

Der kæmpes fortsat en brav kamp, når der forhandles lokale lønkontrakter med de enkelte selskaber. Carsten roste foreningerne, som han synes er rigtig gode til at inddrage det centrale forbund, både forud for - og under forhandlingerne.

Hvis tingene går i hårknude, eller der evt. bliver stemt nej til et overenskomstforslag, så er det altid en fordel, hvis Marianne og Rasmus som konsulenter i Finansforbundet og Carsten, som formand for kredsen, har kendskab til forløbet, og hvad der evt. måtte være af knaster, der skal høvles af, hvis en overenskomst overgår til central forhandling.

Der har i den forløbne periode, været et par knaster der skulle overvindes. Forhandlingsforløbet i TRYG var meget langt denne gang, men det lykkedes heldigvis til sidst, at få aftalt en forlængelse af den gamle overenskomst. Også i Sønderjyske har der været lidt udfordringer, men også her er det med lidt central bistand lykkedes at få lavet en ny overenskomst.

Det er Carstens indtryk, at vi som oftest er bedre forberedte end selskaberne, når forhandlingerne starter. Og det er næsten altid sådan, at dem der forbereder sig bedst, også kommer bedst ud af et forhandlingsforløb. Så han opfordrede kraftigt til, at der fortsat bruges en del tid på forberedelse af lokale forhandlingsforløb.

Det er også en rigtig god ide at få opsat et sæt spilleregler for forhandlingerne. Som hovedregel er det jeres chefer, I sidder og forhandler med. Det er derfor vigtigt at få aftalt, at selvom bølgerne kan gå højt i et forhandlingslokale, så er tavlen altså vasket ren, når forhandlingerne er afsluttet. Der skal være en gensidig respekt og tonen skal være ordentlig. Hvis man mangler inspiration til et sæt spilleregler, kan kontakt tages til Carsten.

### **Tak til Kredsbestyrelsen**

Formanden rettede en stor tak til kredsbestyrelsen for arbejdet i det forløbne år, hvor han fremhævede samarbejdet og respekten for hinanden, som noget han særligt værdsætter. Der er skiftet ud på en del pladser i årets løb, men alle – både gamle og nye medlemmer af kredsbestyrelsen, forstår den helt specielle ånd der hersker, når vi holder vores møder. Vi er jo til dagligt knivskarpe konkurrenter i

markedet, men når vi mødes, og døren til mødelokalet lukkes, så bytter vi alt relevant med hinanden. Oplysninger som man kunne synes og mene, var meget fortløbende, men som gør os alle sammen meget stærkere. Når døren så åbnes igen, så går vi ud i samfundet og fortsætter med at stjæle fra hinanden. Det er det, vi i kredsen kalder "God sportsånd"!

### **Tak til huset**

Der lød også en stor tak til huset generelt, for hjælp og bistand med stort og småt til kredsens medlemmer i løbet af året, som Carsten bad Vibeke bringe med sig hjem.

En særlig tak lød til Susan, kredsens administrator, som gør det godt i det daglige arbejde, og som er den, der er tættest på kredsen.

Der lød også en tak til Solveig for et rigtigt godt samarbejde med formandskabet og i hovedbestyrelsen, og Carsten bad hende hilse sine kolleger i formandskabet.

### **Tak til alle i de lokale bestyrelser**

Endeligt lød en stor tak til alle bestyrelsesmedlemmer i de lokale foreninger, hvor Carsten lod roserne falde og takkede for den store indsats, som der ydes hver dag overfor medlemmerne. Carsten påpegede, at mange medlemmer tager virket for givet. I får sjældent ros af jeres kolleger i det daglige, men I skal nok høre, hvis der er noget, der ikke fungerer. Jeg ved, hvor meget arbejde der ligger i foreningerne i forbindelse med det lokale arbejde. Så jeg vil bede alle formændene om, at overbringe min hilsen og dybeste respekt for det I gør, til de af jeres bestyrelsesmedlemmer, der ikke er til stede i dag.

Carsten Niensens beretning blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger eller spørgsmål fra forsamlingen.

### **BERETNING OM FINANSFORBUNDET VIRKSOMHED V/NÆSTFORMAND SOLVEIG ØRTEBY**

Solveig udtrykte glæde for at deltage på kredsens generalforsamling, og takkede for indbydelsen.

#### **Storpolitisk påvirkning**

Solveig Ørteby orienterede om Finansforbundets virksomhed det forløbne år, hvor hun bl.a. omtalte den påvirkning omverdenen har på vores samfund og på sektoren. Aktuelt er Europa påvirket af brexit, valget af Trump som præsident og de forandringer, som generelt opleves i EU. Politikerne har ikke lyttet til folket, hvilket efter Solveigs opfattelse er en stor fejl. Man skal aldrig tale over hovedet på folk, da det kan give en opfattelse af "dem og os", og kan medføre politikerlede. Det

handler om at være tæt på folk, og i vores verden på medlemmerne ift. at sikre nærhed og derigennem skabe merværdi for medlemmerne.

### Det holdbare arbejdsliv

Solveig orienterede om nedsættelse af en arbejdsgruppe med FA, som skal arbejde med til at sikre, at medlemmerne forbliver "holdbare", sunde og i trivsel i en tid, hvor der er fart på den digitale udvikling i en globaliseret verden.

### Trivsel og bundlinje

På Landsmøderne i 2012 og 2014 lød et klart signal om at der var behov for at skabe en bedre/mere konstruktiv dialog med FA. Siden har Finansforbundet og FA udarbejdet et fælles katalog om trivsel og bundlinje, og for nyligt er netop udkommet endnu et fælles katalog om præstationsmålinger og trivsel. Hun opfordrede generalforsamlingens deltagere om at rekvirere trivselsspillet, som kan give anledning til en god snak om trivslen rundt omkring på arbejdspladserne.

### Fremtidens tillidsmand – balancekunstner

Solveig fortalte, at Finansforbundet aktuelt arbejder med en strategi for fremtidens tillidsmand, som forventes behandlet og godkendt på det kommende landsmøde, og takkede i den forbindelse næstformand Jørgen Lykke for sin indsats i arbejdsgruppen.

### Fremtidens Finansforbund/co-creation

Endeligt kom Solveig ind på udviklingen i Finansforbundet, hvor man forsøger at tilpasse sine tilbud ift. hvad der sker i sektoren og den hastige digitale udvikling. I forbundet arbejder man aktuelt med den politiske arbejdsform og øget medlemsinvolvering for at skabe øget samarbejde og nærhed.

Afslutningsvis takkede Solveig kreds og formandskab for indsatsen – og en helt speciel tak til Carsten, der tager det daglige arbejde i hovedbestyrelsen.

## AD 3. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE

Mogens Edvard Pedersen fremlagde årsregnskabet, som viste et overskud på kr. 17.250,-

### REGNSKAB 2016 RESULTAT

	2016	2015
Resultat før skat	19.117	-497.135
Skat af årets resultat	1.867	-7.115
Årets resultat	17.250	-504.250
Resultat før kursreguleringer	-176.895	-268.905
Kursregulering på aktier mv.	194.145	-235.345
Årets resultat	17.250	-504.250



*Henning Vinther, Assurandørforeningen i Tryg, udtrykte glæde ved, at 2016 regnskabet viser overskud.*

Regnskabet blev herefter enstemmigt godkendt af generalforsamlingen, og der blev samtidig givet decharge til bestyrelsen.

#### **AD. 4 INDKOMNE FORSLAG**

Ingen.

#### **AD 5. VEDTAGELSE AF ARBEJDSPROGRAM**

Kredsbestyrelsens nedenstående forslag til ændringer i arbejdsprogrammet blev godkendt:

##### **Pkt. 1. Organisatorisk** (side 1, 3. afsnit)

Denne organisering sker med respekt for [det lokale](#) samarbejde med Forsikringsforbundet.

##### **Pkt.2. Løn-, arbejds- og ansættelsesvilkår** (side 2, 6. afsnit)

Assurandør Kredsen vil herunder arbejde for, at det psykiske arbejdsmiljø [bliver en del af den lokale forhandling i de enkelte selskaber](#) ~~er på dagsorden lokalt i de enkelte selskaber.~~

##### **Pkt. 3. Uddannelse** (side 3, 4. afsnit)

Tilføjelse: ...tilpasses de øgede krav omkring kompetence og karriere [samt arbejde for uddannelse på forkant, så assurandøren er klar til kommende job.](#)

#### **AD 6. PERSONVALG**

##### **a) Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år**

Ikke aktuelt i år.

##### **b) Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår**

Lars Egelykke fra SEB Pension samt Claus Gram Schjoldager fra Gjensidige blev genvalgt som revisorer. Jesper Gibson fra Tryg blev valgt som revisorsuppleant.

#### **AD 7. BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF HONORAR OG DIÆTER**

##### **Budget 2017**

Mogens Edvard Pedersen fremlagde budget for 2017 til godkendelse, som viste et budgetteret underskud på kr. -417.000,-

## BUDGET 2017

Kontingenter	875.000	
Formueafkast	250.000	<b>1.125.000</b>
Administrationsomkostninger	-120.000	
Assurandør Nyt	-140.000	
Generalforsamling	-65.000	
Kredsbestyrelsesmøder	-195.000	
Seminar formænd/ næstformænd	-260.000	
Kredsens udvalg, møder i Finansforbundet samt Landsmøde	-147.000	
Ledelsesmøder	-515.000	
Diæter ansvarsområder	-70.000	
Skat af årets udgifter	-30.000	<b>-1.542.000</b>
Resultat		<b>-417.000</b>

19 JUN 2017

*Henning Vinther, Assurandørforeningen i Tryg*, udtrykte bekymring over et så stort budgetteret underskud, da både hans og bestyrelsen i Trygs holdning er, at der ikke bør budgetteres med underskud.

*Ole Døssing Christensen, Topdanmark*, bakkede op om budgettet, da han finder det vigtigt, at kredsen deltager i de relevante aktiviteter, der giver kredsen indflydelse og nye kompetencer, som deltagelse i det fælles 3-kløver TM-seminar og landsmøde 2017 vil gøre.

### Fastsættelse af honorar og diæter

Mogens Edvard Pedersen fremlagde følgende forslag:

## FASTSÆTTELSE AF HONORAR

### Honorar

Formand kr. 12.810,- per måned  
Næstformand kr. 4.270,- per måned  
Økonomiansvarlig kr. 4.270,- per måned

### Diæt

Heldagsmøde kr. 2.135,-  
Halvdagsmøde kr. 1.067,-  
Medlemmer af udvalg nedsat af Landsmødet kr. 3.202,-

De nye satser træder i kraft per 1. juni 2017.

19 JUN 2017

De nye satser træder i kraft pr. 1. juni 2017.

Forslag til honorarer og diæter blev godkendt af generalforsamlingen

#### **AD. 8 EVENTUELT**

Intet

#### **Afslutning v/Carsten Nielsen**

Afslutningsvis lød en stor tak fra Carsten Nielsen til Solveig Ørteby, forsamlingen og gæster for dagens deltagelse samt en stor tak til dirigenten for veludført arbejde.

Dirigenten afsluttede generalforsamlingen og takkede for god ro og orden.



.....  
Carsten Nielsen



.....  
Dirigent John Vagn Nielsen

