

Hvad betyder det at være en god mentor og en god mentee?

Af Kirsten M. Poulsen, Direktør, KMP+ House of Mentoring

Har du nogen erfaringer med mentoring? Har du været mentee eller mentor i et mentorprogram enten i forbindelse med dit job eller en forening, så har du allerede lært en masse om mentoring – måske både om, hvordan man er en god mentor/mentee, og hvor faldgruberne er.

Uanset om du har erfaring med mentoring, så er det vigtigt at overveje, hvordan man er en god mentor og en god mentee – og der kan være nogle forskelle alt efter konteksten. Handler det om et mentorprogram for ledere, så vil det for eksempel være meget anderledes end et mentorprogram for unge studerende.

Her er en række anbefalinger om det at være en god mentor og en god mentee. Disse anbefalinger er baseret på vores lange erfaring med og forskning omkring mentoring i virksomheder og organisationer.



Hvad betyder det at være en god mentee?

For at få det bedste ud af samarbejdet med mentor er det vigtigt at forstå, at jeg har ansvaret for mig selv, mine handlinger og min læring. Mentor er en katalysator, hjælper og guide. Men jeg, som mentee, har altid ansvar for mine egne beslutninger og handlinger.

Samtidig betyder det meget, at jeg som mentee virkelig ønsker at lære noget, har konkrete læringstemaer, og ikke bare forventer at løse nogle konkrete problemer. En mentee, som kommer til mentor uden at have tænkt over formål og temaer, ender ofte med en utilfreds og umotiveret mentor.

Den gode mentor, som er motiveret af selv at lære og at hjælpe andre med at udvikle deres talenter, forventer at møde en mentee, som er sulten efter at lære, som er motiveret og afsætter tid til at lære. Det betyder både at prioritere møderne med mentor, være forberedt til møderne med mentor og at arbejde på specifikke, aftalte opgaver mellem møderne. Opgaver som vil øge mentees udbytte og læring af mentor/mentee-samarbejdet.

At være en god mentee betyder at være:

- Ægte motiveret for læring og udvikling.
- Åben for at blive udfordret og eksperimentere.
- Parat til at se nye muligheder og afprøve nye løsninger.
- Klar til at lytte og sortere i mentors input og tage sine egne beslutninger.
- Indstillet på at gøre en indsats også mellem møderne.



Hvad betyder det at være en god mentor?

Den gode mentor bidrager med al sin viden, erfaring og indsigt for at støtte mentees læring og udvikling. Som udgangspunkt bruger mentor sin viden og erfaring til at opmuntre mentee til at se sig selv, sine styrker og sin situation ud fra nye perspektiver, til at komme op i helikopteren og se sig selv i et større perspektiv samt til at udvikle handlingsplaner til at opnå mentees læringsmål.

Mentors rolle handler først og fremmest om at lytte med empati, stille udforskende og udfordrende spørgsmål, men kan også inkludere at forklare, rådgive og give feedback på passende tidspunkter. Det er afgørende, at mentor forstår sin rolle og har de rette kompetencer til at være en konstruktiv læringspartner for mentee.

Mentor har altid 2 grundlæggende opgaver: at være rollemodel og at være facilitator for mentees læringsproces.

Rollemodel – at udvise personlige og faglige færdigheder og værdier

Mentor vil som udgangspunkt altid forventes at være en rollemodel for mentee. For at være en god rollemodel kræver det, at mentor er bevidst om egne personlige og faglige færdigheder, egne værdier og motivation og om, hvordan andre opfatter mentor.

Alt, hvad mentor siger og gør, uanset om det er bevidst eller ubevidst, vil påvirke mentee; og mentor må passe på ikke blot at skabe en kopi af sig selv. Med en god portion selvindsigt og følelsesmæssig intelligens bliver mentor en god rollemodel.

Dvs. at mentor må være bevidst om:

- De værdier, mentor udtrykker i ord og handling over for mentee.
- Hvordan mentors værdier og adfærd påvirker mentee.
- Hvorvidt mentors værdier og færdigheder er relevante og overførbare til mentees situation

Facilitator – at gøre læringsprocessen lettere

Som facilitator for mentees læringsproces må mentor først og fremmest forstå, hvad en god læringsproces er, forstå mentees udgangspunkt og forventninger til samarbejdet og tilpasse sin kommunikation, adfærd og brug af værktøjer og teknikker på passende vis.

Dvs. at mentor må være bevidst om:

- Mentees baggrund, uddannelse, personlighed, selvtillid, karriereambitioner osv.
- Mentees udtrykte læringsbehov og forventninger til mentors bidrag.
- Mentors egne færdigheder i og værktøjer til brug for mentorrollen.

Ovennævnte anbefalinger og gode råd er et uddrag af bogen **”Kort og godt om mentoring”** af Kirsten M. Poulsen, udgivet på Dansk Psykologisk Forlag.

