

# REFERAT

---

## ASSURANDØR KREDSEN ORDINÆR GENERALFORSAMLING 2016

MØDETID OG STED: 20. maj 2016 - Munkebjerg Hotel i Vejle

### **Dagsorden:**

1. Valg af dirigent
2. Beretning om kredsens og Finansforbundets virksomhed
3. Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse
4. Indkomne forslag - vedtægtsændringer
5. Vedtagelse af arbejdsprogram
6. Personvalg
  - a. Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år
  - b. Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår
7. Budget og fastsættelse af honorar og diæter
8. Eventuelt

Carsten Nielsen indledte generalforsamlingen med at byde velkommen til alle assurandører, gæster fra Finansforbundet og øvrige kredse.

### **AD 1. VALG AF DIRIGENT**

John Vagn Nielsen fra Finansforbundet blev enstemmigt valgt til dirigent.

Dirigenten indledte med at konstatere, at formalia var overholdt og at generalforsamlingen således var lovligt indvarslet og beslutningsdygtig.

## **AD 2. BERETNING OM KREDSENS OG FINANSFORBUNDETS VIRKSOMHED**

### **Beretning om kredsens virksomhed v/kredsformand Carsten Nielsen**

#### **Kredsen vokser**

Der bliver færre og færre traditionelle jobs i den finansielle sektor. Digitaliseringen gør sit til, at de funktioner vi kender i dag, er væk i morgen. Heldigvis opstår der nye jobs til afløsning af de gamle. Jeg kan dog godt frygte, at antallet ikke helt bliver det samme, da ingen jo endnu ikke kender de fremtidige jobtyper i vores sektor. Finansforbundet forsøger at være på forkant, ved at være medvirkende til etableringen af et såkaldt Fintech laboratorium, som fysisk befinder sig i vores lokaler på Applebys Plads.

Det er et forum, hvor iværksættere mødes, for at udvikle kommende finansielle instrumenter, og måder at arbejde på i fremtidens finansielle sektor. Det er håbet, at vi i dette forum, kan medvirke til skabelse af de arbejdspladser, som ingen endnu kender.

Det er dog en stor glæde at konstatere, at Assurandør Kredsen vokser. Dette skyldes naturligvis ikke mindst, at vi i det forgangne år, har fået vores gode kolleger i Alm. Brand med om bord. Det er mig en meget stor glæde, at byde Alm. Brands godt 200 assurandører velkommen i vores kreds.

Og vores udvikling stopper formentligt ikke her. Vi har igennem den seneste tid haft en rigtig positiv dialog med FASOR, som er assurandørforeningen i PFA. FASOR har besluttet, at indstille til deres medlemmer, at søge optagelse i Assurandør Kredsen. Jørgen Lykke og jeg, har sammen med Marianne Kjær fra Finansforbundet deltaget i medlemsmøder med PFA's assurandører, og udelukkende mødt en stor velvilje og positivitet i forhold til, at være med i det store fællesskab. Det er min klare forventning, at vi om 14 dage, kan tilføje godt 100 nye medlemmer til vores efterhånden ikke helt lille kreds.

Det vil så betyde, at ALLE væsentlige assurandørforeninger er med i kredsen. Det afdæmper selvfølgelig vores udviklingspotentiale, men det kan jeg leve med. Det er en meget stor styrke i forhold til vores dialog og armlægning med Finanssektorens arbejdsgiverforening, at vi repræsenterer stort set alle assurandører i Danmark.

#### **Assurandørernes værdi i 2016**

Vi ser i øvrigt ikke den samme nedgang i antallet af arbejdspladser i vores del af den finansielle sektor, som man ulykkeligvis ser andre steder. Det skyldes blandt andet, at vi jo driver opsøgende salg. Det er assurandørerne der kan sparke dørene ind og skaffe selskaberne ny forretning.

Selskaberne lever jo populært sagt af, at klippe hinanden. Der er ikke mange mennesker i Danmark, der ikke har forsikring og pensionsordninger. Jeg tror ikke på, at reklamekampanjer i TV og i dagspressen har den store effekt. Kunderne reagerer ikke på dem i det omfang selskaberne kunne ønske sig. Det der virker, er den PERSONLIGE kontakt. Den enkelte assurandørs personlige netværk gør en forskel. Dette sammenholdt med det meget høje faglige niveau mine medlemmer står for, gør at der bliver flyttet forretning hver dag.

Det er et indiskutabelt faktum, at assurandørerne tilfører selskaberne kunder, som de ellers aldrig var kommet i nærheden af. Det er da også derfor, at der bliver gjort så meget ud af at understrege og forfølge kundeklausulerne, når assurandørerne siger op, eller siges op. Man er meget nervøse for, at kunderne følger med assurandørerne over i andre selskaber.

### **Assurandørernes trivsel i 2016**

Hvordan går det så med trivslen i jobbet? Er den i bedring? Ja, nogle steder går det faktisk bedre end før – andre steder halter det fortsat gevaldigt. Jeg skal ikke her fra talerstolen udlevere nogen selskaber. Det mener jeg ikke fører til noget. Men jeg kan love, at vi holder øje med de brodne kar i branchen. Så meget vil jeg dog sige, at der synes at være en sammenhæng imellem selskabernes størrelse og assurandørernes trivsel, - eller mangel på samme. Jo større selskaberne er, desto dårligere synes trivslen at være.

Vi holder som sagt nøje øje med udviklingen på trivselsområdet, og vil i 2017 i lighed med 2013 og 2015, gennemføre vores egen trivselsundersøgelse. Herudover har vi emnet på som et fast punkt på vores kredsbestyrelsesmøder, hvor vi bytter erfaringer. En udløber af denne dialog er, at der nu er fire foreninger, der igennem lokale overenskomstforhandlinger, har fået indføjet bedre trivsel i deres lønftaler. Det er jo et svært område at behandle i en overenskomst, men det sikrer i hvert fald, at selskaberne er tvunget til, at tage emnet alvorligt, og behandle det på de aftalte forhandlingsmøder.

### **Sammenholdet og erfa-udvekslingen i 2016**

Det der er helt unikt ved arbejdet i Assurandør Kredsen, er den fortrolighed og vilje til erfaringsudveksling som jeg oplever. Når vi mødes til kredsbestyrelsesmøderne, så er der stort set ikke noget fagligt, vi ikke bytter med hinanden. Når døren er lukket til mødelokalet, så taler vi sammen om alle de udfordringer vi har i vores hverdag. Det er en fortrolighed, som ikke er noget man bare kan forvente. Vi er jo til dagligt knivskarpe konkurrenter i et marked, som er presset fra alle sider. Politisk er der stor fokus på branchen, og fra forbrugerne er der en meget høj prismæssig og kvalitetsmæssig fokus. Men i bestyrelseslokalet forstår vi at abstrahere fra at vi er konkurrenter, og udveksler ideer og erfaringer på,

hvordan vi kan gøre tingene endnu bedre for vores medlemmer. Når døren så åbnes igen, ja så går vi ud og konkurrerer videre.

En enkelt lille tidsel i forhold til arbejdet i det forløbne år, er, at der har været flere afbud en sædvanligvis. Jeg ved godt, at I alle er meget travle mennesker, men det er mit håb, at fremmødet bliver lidt højere fremover. Måske har vi for mange kredsbestyrelsesmøder. Hvis det er tilfældet, og at vi ved at nedsætte antallet en smule kunne øge fremmødet, så er jeg åben for den diskussion.

### **Formands-/næstformands seminarer**

Et andet forum vi mødes i, og som jeg også tillægger rigtig stor værdi, er de årligt tilbagevendende seminarer, hvor både formænd og næstformænd deltager. Sidste gang gik turen til Bruxelles, hvor vi blandt andet besøgte Parlamentet, Kommissionen og Dansk industri. Det var nok et lidt for stramt program der var blevet lagt. Det blev i hvert fald et par lange dage. Men omvendt er det af stor betydning, at have kendskab til EU systemet. Rigtig meget national lovgivning, er en udløber fra EU. Et forhold jeg er sikker på, at Michael Budolfsen vil komme ind på i sit indlæg. Michael er jo blevet sherif for hele Europas finansielle fagforening, og har derfor et indgående kendskab til, hvad der sker internationalt.

I år afholder vi seminaret i Vingsted ved Vejle. Jeg ser meget frem til de to dage, hvor vi mødes og afvikler et spændende program og afholder udvidet kredsbestyrelsesmøde.

### **Assurandørernes fremtid**

Selvom jeg, som nævnt, ikke frygter for assurandørernes fremtid, da er det min helt klare overbevisning, at vi er de bedste til at skaffe selskaberne ny forretning, så er der dog en række udfordringer, som vi er nødt til at forholde os til.

Digitaliseringen, salg via nettet, og mindre support til assurandørerne er jo forhold vi kender og som helt sikkert ikke går væk eller bliver minimeret. Der opstår nye jobs i sektoren, som eksempelvis via såkaldt "Vend skærmen" betjening. Man kan også forestille sig andre betjeningsformer. Betjeningsformer som også er assurandørarbejde, men blot ikke som vi kender det i traditionel forstand. Uanset hvilke jobtyper der måtte opstå, så vil vi ikke sidde passivt og se på, at disse jobtyper forsvinder fra vores overenskomstområde. Vi mener at vi er de bedste til at skaffe assurandørerne optimale løn og arbejdsvilkår. Det er vi i 2016, og det vil vi også være fremover – uanset hvordan selskaberne så vælger at VORES medlemmer skal arbejde.

### **Bankassurandører**

Et af de spændende tiltag vi har set i det forgangne år, er Købstædernes initiativ omkring samarbejde med bankerne. Senest har man lavet en aftale med Spar Nord, omkring distribution af erhvervsforsikringer igennem filialnettet. I praksis foregår det på den måde, at Købstædernes udvalgte assurandører, arbejder tæt sammen med rådgiverne i Spar Nord. Assurandørerne kører så ud på de emner rådgiverne henviser, og etablerer forsikringer. Jeg kalder dem for "Bankassurandører". Det er et godt tiltag, der også medvirker til, at styrke samhørigheden med kollegerne fra banksektoren i Finansforbundet. Tiltaget er i øvrigt en kopi af det vi har set Codan har gjort på privatområdet. Codan har netop udvidet omfanget, idet de har indgået en samarbejdsaftale med Arbejdernes Landsbank, omkring distribution af erhvervsforsikringer.

Direktøren i Købstæderne hedder i øvrigt Anders Hestbech. Han kommer oprindeligt fra Codan, og har helt sikkert båret initiativet videre herfra. Det er under alle omstændigheder rart at se, når topcheferne tror og satser på assurandørkanalen som primær salgskanal.

### **Lokale overenskomster**

Det er stadig en sej kamp at forhandle lønkontrakter med de enkelte selskaber. Trods det, er det i årets løb lykkedes, at lande gode aftaler. Det skyldes ikke mindst den ekspertise og dygtighed I besidder ude i de enkelte foreninger. Det er yderst sjældent, at tingene går i hårknode. Mange af jer er blevet rigtig gode til, at inddrage det centrale forbund, forud og under forhandlingerne, således at I opnår sparring til de egentlige armlægninger med selskaberne. Det er mit indtryk, at vi som oftest er langt bedre forberedte til forhandlingerne, end selskaberne er. Og det er næsten en sandhed, at dem der forbereder sig bedst, også kommer bedst ud af et forhandlingslokale. Og skulle det gå galt, så har vi jo et glimrende beredskab, der står klar til at tage over. Jeg vil i den forbindelse rette en stor tak til Marianne Kjær og Rasmus Nørgaard fra forbundets forhandlingsafdeling. De gør det rigtigt godt i hverdagen, og har efterhånden fået tilegnet sig en stor og nyttig viden om assurandørområdet.

### **Fremtidigt krav om efteruddannelse**

Fra 2018 bliver det et lovmæssigt krav, at alle der har med forsikrings salg at gøre, skal efteruddanne sig. Dette er også et EU initiativ – et initiativ vi hilser velkommen. Skal vi overleve som kundernes foretrukne rådgivere, så er det af afgørende betydning, at vi sørger for at holde os skarpe på viden. Det nye krav kommer som sagt til at gælde alle der har med forsikrings og pensionssalg at gøre. Lige fra dem der sælger elektronikforsikringer i radiobranschen og op til assurandørniveau. Jørgen Lykke og Carsten Dahl er kredsens ansvarlige på uddan-

nelsesområdet, og det er dem der har den løbende kontakt til forsikringsakademiet. I kan derfor trygt kontakte dem, hvis I har spørgsmål til de nye tiltag på uddannelsesområdet.

### **Finansforbundets ansvarsområder**

Vi er jo som kreds i Finansforbundet repræsenteret i alle forbundets ansvarsområder. Jeg ved godt, at der er meget af det der foregår i disse ansvarsområder, som I ikke synes er særligt relevant for assurandørerne. Jeg synes dog, at man i de enkelte ansvarsområder, bliver bedre og bedre til at inkludere os. Det er også vores eget ansvar at bidrage med emner, der er vigtige for os. Jeg synes også, at jeg sporer et stigende engagement fra de af jer, der er repræsenteret i ansvarsområderne. Og husk på, at det jo er igennem engagement at vi får indflydelse. Så bare fortsæt den gode udvikling.

### **Finansforbundet 2016 og frem**

Ingen skal være i tvivl om, at det at være fagforening ikke er så nemt i 2016 som det før har været. Mange mennesker mener, at de bedst kan selv, og de spørger: "Hvad får JEG ud af at være medlem?"

Jeg er ikke i tvivl om, at vi er medlemmer af Danmarks bedste fagforening. Men vi skal hele tiden sørge for at skærpe os og forsøge at gøre tingene endnu bedre for vores medlemmer.

Det nyeste projekt som er igangsat af det centrale forbund, er "Projekt Kernefortælling" Det er kort sagt et projekt, der skal finde frem til en fortælling om hvem vi er, og hvad vi gør. Sagt på en anden måde, så skal vi genfinde de bedste argumenter for, at kommende kolleger i den finansielle sektor, skal vælge OS som det naturlige valg, når man skal finde et fagligt fællesskab. Det er en længere proces, som også kommer til at involvere kredsbestyrelserne. Vi vil derfor bruge noget tid på det næste møde, for at få ejerskab af projektet. Jeg har bedt en af forbundets konsulenter om at facilitere projektet, så vi kommer bedst muligt med på vognen.

Der tales også så småt om en sammenlægning af de to store hovedforbund FTF og LO til et nyt og samlet forbund for alle lønmodtagere i Danmark. Visionen er god nok, men vejen er lang. Det der bliver udfordringen, er at finde et værdisæt der kan rumme alle lønmodtagere i Danmark. Både FTF og LO har på deres respektive kongresser besluttet, at man afsøger mulighederne for et fremtidigt samarbejde.

**Work Life Investment**

Jeg vil også minde jer om Finansforbundets store Work Life Investment projekt. Det er et glimrende tilbud til, at få testet sine fremtidige jobmuligheder. Selvom assurandørjobbet er det bedste job i verden, så er det jo ikke givet, at det er en livstidsstilling vi bestrider. Mange får lyst til at prøve noget andet, og en del opsiges jo desværre af forskellige grunde. Det er derfor en rigtig god ide at få besøgt Work Life Investment universet på forbundets hjemmeside, og måske endda få aftalt et møde med en af de dygtige konsulenter. Der er jo ikke tale om, at man kan få anvist et andet job. Men man kan få inspiration og vejledning til, hvilken alternativ karrierevej man eventuelt kan betræde.

**Tak til Forsikringsforbundet**

Jeg vil gerne takke Charlotte og Lone fra Forsikringsforbundet for et godt samarbejde det forløbne år. Det er svært at huske, at I ikke hedder DFL længere, nu I har ændret navn til Forsikringsforbundet. Jeg ved ikke om det er en mellemlanding til den helt rigtige destination – nemlig Finansforbundet, men det kunne da være en tanke. Vi taler jo sammen både i hverdagen, men ikke mindst på vores konstruktive møder, og vi skal jo ses igen d. 22. juni. Det vi taler om hver gang, er jo den organisatoriske situation i forhold til de jobtyper vi ser. Der er for mig ingen tvivl om, at det også bliver en snak vi skal have fremadrettet. Det er også der, at vi indimellem ikke er helt enige, men det tager vi med. Mon ikke konstruktiv dialog, kan bane vejen fremad for begge vores organisationer.

**Tak til kredsbestyrelsen**

Jeg vil også rette en stor tak til kredsbestyrelsen for arbejdet i det forløbne år. Som jeg tidligere har nævnt, så er vores samarbejde og respekt for hinanden, noget jeg sætter meget højt. Der er jo skiftet ud på en del pladser i årets løb. Jørgen Lykke er blevet ny næstformand og Mogens Edvard er blevet økonomiansvarlig. Begge de herrer er gået til opgaverne med stor entusiasme og dygtighed. Jeg er meget glad for samarbejdet med jer.

**Tak til huset**

Der skal også lyde en stor tak til huset, for hjælp og bistand med stort og småt til mine medlemmer i løbet af året. Vibeke – vil du bringe denne tak med hjem.

Tak til dig Michael for et rigtigt godt samarbejde med formandsskabet og i hovedbestyrelsen. Vil du hilse dine to kolleger i formandsskabet.

### **Tak til alle i de lokale bestyrelser**

Og sidst med absolut ikke mindst. En stor tak til alle jer bestyrelsesmedlemmer i de lokale foreninger. I gør hver dag en stor og mange gange utaknemmelig indsats over for jeres kolleger. Jeg ved, at mange tager jeres virke for givet. I får sjældent ros af jeres kolleger i det daglige, men I skal nok høre, hvis der er noget der ikke fungerer. Jeg ved, hvor meget arbejde der ligger i foreningerne, så jeg vil bede alle formændene om, at overbringe min hilsen og dybeste respekt for det i gør.

Carsten Niensens beretning blev enstemmigt godkendt uden bemærkninger eller spørgsmål fra forsamlingen.

### **BERETNING OM FINANSFORBUNDET VIRKSOMHED V/NÆSTFORMAND MICHAEL BUDOLFSSEN**

Michael udtrykte glæde for at deltage særligt i år på kredsens generalforsamling, da der det seneste år har været fokus på forsikringsområdet via det internationale arbejde, hvor han som præsident for Uni Finance Europa har fået et par gode resultater på forsikringsområdet i hus. Via det internationale arbejder udnyttes muligheden for at udøve politisk påvirkning til glæde for ca. 1,5 mio. finansansatte.

#### **“Ude i verden”**

“Verden er af lave” påstod Michael – uanset, hvor vi kigger hen, er der forandringer og uro. Krigene i Syrien som betyder, at mange flygtninge er på vej til Europa, hvilket sætter beredskabet og økonomien under pres. Finansforbundet har via Kent deltaget i 3-parts forhandlingerne om, hvordan vi får flygtningene integreret på vores arbejdsmarked, og om hvordan vi skaber vækst, velfærd og flere jobs. I finanssektoren er der selvfølgelig en debat, om vi virkelig skal arbejde med integration og indslusning, samtidigt med at der stadig er masser af kolleger, der mister deres arbejde. Senest jo med udmeldingerne fra Codan. Michael udtrykte glæde for, at svaret fra FA og Finansforbundet er et rungende ja, da vi er nødt til at løfte vores del af ansvaret – og det er heldigvis noget, vi allerede har håndteret i vores overenskomst.

Situationen i EU med 8 år med lav eller ingen vækst, de økonomiske udfordringer i Sydeuropa, Englands mulige exit kan sætte væksten yderligere under pres og udfordre EU-samarbejdet yderligere. Det er desværre sådan, at det er som om, at problemerne løses ved at kigge på finansielle virksomheder og øge kravene/reguleringen. Det er ikke fair konkurrence, hvis der ikke stilles de samme krav til øvrige virksomheder/brancher.

EU har lanceret en storstilet kapitalmarkedsunion – den såkaldte CMU, hvor man vil gøre det lettere for specielt små og mellemstore virksomheder at få finansie-



ring, hvilket lyder ganske begavet. Problemet er bare, at man gør det blandt andet ved at give andre aktører end den etablerede finanssektor bedre muligheder, end vores arbejdsgivere har. Så er det sådan set let nok at konkurrere – hvis de andre bliver puttet i en spændetrøje – og det er noget, vi debatterer kraftigt med kommissionen. Vi vil nemlig gerne konkurrere – det skal bare være på lige vilkår.

### **Nye virksomheder – ulig konkurrence**

En tredje vinkel – som også har lidt med den foregående at gøre – er alle de nye virksomheder, der trænger ind på vores marked. Det kan være "gamle" virksomheder som Google, Apple eller Starbucks, der vil overtage betalingsløsninger, eller det kan være Lendino, vivus, flexfunding eller trustbuddy. Sidstnævnte, der gik konkurs og hvor helt almindelige mennesker mistede deres penge.

Det er virksomheder, der napper nogle lukrative bidder af vores forretning. de udnytter de færre lovkrav – både til kapital, til rådgivning og generelt til forbrugerbeskyttelse – og de udnytter, at vi i sektoren reelt skubber vores kunder længere væk. De er altså lettere at gøre forretninger med. Det, der er virkelig underligt i vores sektor lige nu, er – til trods for alle ledelsers fokusering på it og disruption – at vi i virkeligheden ikke rigtigt vil tage udviklingen til os. It anvendes som en undskyldning til besparelser og fyringer, snarere end at finde ud af, hvordan vi kan udvikle nye produkter og komme i kontakt med flere kunder. Det vil være godt både for kunder, virksomhed og medarbejdere.

Der er så mange spørgsmål lige nu – men det handler mere om, hvad vores svar skal være. Vi er i en sektor, der har et unikt kompetenceniveau inden for vores fag – uanset om det er bank, it, pension eller forsikring. Vi er i en sektor, der vel har det højeste digitaliseringsniveau i Danmark. Vi er i den sektor i Danmark, der er tættest på og har det største kendskab til vores kunder. I ved jo alt om dem. Vi er i en sektor, der har masser af kapital til at investere i udvikling og vækst.

Hvorfor overlader vi det så i den grad markedsudvikling til andre og koncentrerer sig om at downsize vores butik? Det er helt, helt uforståeligt. Hvorfor er det, at for eksempel bankerne sælger Nets – og på to år reelt går glip af en gevinst på måske 15 mia. kroner??? Det trækker paralleller til andre store virksomheder.

I har jo alle sammen hørt om Kodak, der jo selv opfandt digitalkameraet – ledelsen forkastede ideen og virksomheden blev næsten slået ihjel af deres egen opfindelse. Det kunne også være Blockbuster, der kunne have købt Netflix for en slik.

Vi er i gang med en enorm industriel revolution. Det er stadig morgen på internettet, som Google siger. De næste år vil skabe enorme muligheder for vækst. Vi skal bare sørge for, at det bliver hos os!

Tankevækkende er det jo, at alle hidtidige industrielle revolutioner, dampmaskinen, samlebåndet, edb-maskinerne osv. – de indledtes med, at mange mennesker mistede deres eksisterende job, men de skabte alle som én en enorm vækst både i økonomiske og sociale termer.

Hvorfor er det så, at vi tror, det skal gå anderledes nu? Det handler jo om, hvordan vi tager imod udviklingen?

### **Digitalisering**

Digitaliseringen er omdrejningspunkt for meget af vores fokus. En ny verden kræver nye løsninger – og nye løsninger er det, vi bruger meget tid på lige nu. Lige nu forhandler vi med forsikringssektoren i den Sociale dialog – det er sådan et europæisk samarbejdsudvalg – om en fælles deklaration omkring digitalisering. Den bliver selvfølgelig i lidt brede termer, men kommer blandt andet til at omhandle behovet for kompetenceudvikling. Når sådan en deklaration er underskrevet, tager vi den så med tilbage til Danmark og kontakter FA for at se, om der er noget, vi skal have implementeret i overenskomsterne. Her kommer Assurandør Kredsen selvfølgelig ind i billedet – for det vigtigste er, at arbejdet bliver videreført ude i virksomhederne.

### **IDD2**

På det europæiske plan har vi haft enormt meget fokus på det nye direktiv om salg af forsikringer, IDD2. I udgangspunktet var der nemlig indhold, der i den grad ville få betydning for hver og én af jer. Kommissionen og store dele af parlamentet ønskede, at I, hver gang I præsenterer et produkt for en kunde, skal fortælle, hvor mange kroner, I får i provision for det givne produkt.

Det har været lidt af en kamp for ganske mange af vores europæiske kolleger har faktisk bakket op om det synspunkt. Den lønmodel, I er omfattet af, er der ikke så mange fagforeninger i Europa, der bryder sig om. Det lykkedes os alligevel at få en fælles holdning til, at det burde tages ud af forslaget, og så begyndte arbejdet med kommissionen, parlamentarikere og til dels ministerrådet.

I den sidste ende blev det heldigvis fjernet. Nu handler det alene om, at kunderne skal have oplyst, at I er provisionslønnet, men det har jo også hele tiden været holdningen hos Assurandør Kredsen.

IDD2 er et rigtig godt eksempel på, at nogle af de store kampe og de store sejre i virkeligheden er at beholde det, vi har, hvilket Michael var rigtig glad for at kunne præsentere på generalforsamlingen.

Michael gik lidt tilbage til digitaliseringen, hvor han påpegede, at ledelsesrummet også står over for nogle enorme ændringer. Ligesom digitalisering betyder afvikling af nogle jobs, betyder det udvikling af andre.

Mange ledelser taler om mulighederne for øget fleksibilitet. Ofte betyder det egentligt, at medarbejderne blot skal arbejde mere, på skiftende tider og skiftende steder, hvor virksomheden nu har brug for jer. Det kender assurandører jo om nogen til.

### **Worklife Investment**

Vores virksomheder taler ofte om, at vi skal være forandringsparate og agile... som vist nok betyder det samme, men det er da tankevækkende, at de stadig bedriver overvågningsledelse, som da vi stod ved samlebåndet.

Der kunne vi godt tænke os at få ledelsen ind i en digital fremtid. Vi skal have ledelse, der kan lede medarbejdere, man ikke kan se. Vi skal have udviklende ledelse og ikke fortsætte i et rigtigt kontrolregime. Det stiller selvfølgelig krav til os som medarbejdere, men det stiller også krav til os som Finansforbund. Derfor har vi i Finansforbundet vel Danmarks bedste medlemstilbud i vores Worklife-Investment univers, som jeg håber, I alle sammen er bekendt med det.

Det handler netop om at være klar. Selvfølgelig at være klar til de krav som virksomheden stiller til dig, men egentlig mere om at være klar til de krav, du selv stiller.

Det tager nemlig udgangspunkt i dig selv. Det handler som sådan ikke om forsikring, bank, realkredit eller it. Det handler om dig - hvor er du lige nu, hvad tænker du selv om din egen fremtid, hvad har du lyst til - og selvfølgelig, hvordan kommer du derhen???

Finansforbundet har alle tilbuddene til dig. Et it-værktøj til selvscoring, karrieresamtaler og selvfølgelig masser af muligheder for kompetenceløft, og så vil jeg jo ikke undlade at nævne, at vi sammen med FA i den blå overenskomst har afsat en kompetencepulje på 20 mio. om året - den såkaldte Finanskompetencepulje. I den kan man søge om uddannelse i engelsk, digital kommunikation, compliance, projektledelse, præsentationsteknik og meget mere...

Det var måske noget, der kunne inspirere jer og jeres arbejdsgivere i jeres kommende forhandlinger, så vi også har det hele til assurandørerne, men husk, at det starter med dig selv!

Vi er her for at hjælpe dig hele vejen, men det er din fremtid og det er primært dit ansvar. Det er dine ønsker, krav og behov, som Worklife Investment drejer sig om. Har du ikke prøvet det - så er det noget, du bør overveje!

### **OK2017**

På samme måde ser vi også i Finansforbundet på, om den rammesætning, vi selv laver, er tidssvarende. Er vores overenskomst for eksempel velegnet til en digital fremtid? Er den velegnet til en fleksibel arbejdsform? Er den velegnet til de nye typer virksomheder, der kommer til at opstå - og de arbejdspladser, de kommer

til at skabe? Passer den fx til it-virksomhederne, der skal være omdrejningspunkt for en god del af væksten?

Det diskuterer vi med os selv og med FA. Hvordan skal fremtidens overenskomst se ud??? Måske specielt i virkeligheden på det traditionelle finansområde, men det er klart, at I også kommer til at se på, hvad udviklingen betyder for jeres overenskomst.

### **Finansforbundets kernefortælling**

Til sidst kom Michael ind på Finansforbundet med alle de forandringer, opbrud og nedbrud, udfordringer og påvirkninger, vi udsættes for, er det vigtigt at finde ind til vores dna eller vores identitet. Det, der er vigtigt, at vi skal holde fast i i så-danne processer.

Vi er ved at søge ind til, hvad der er vores kernefortælling i Finansforbundet. Hvem er vi, og hvad er det for et basalt budskab, vi har til vores omverden, vores partnere og frem for alt vores medlemmer? Det lyder måske lidt langhåret, men hvis vi skal stå igennem de forandringer, der sker på arbejdsmarkedet og i sektoren de næste år, er det helt essentielt, at vi med klar stemme kan fortælle hvem og hvad vi er. Det er helt sikkert noget, I kommer til at høre mere om i den kommende tid frem mod Landsmøde 2017.

### **Nye medlemmer**

Vi **skal** nemlig fastholde os i udvikling. Vi har konstant fokus på at få nye medlemmer. Nationalbanken har tilsluttet sig og assurandørerne i Alm. Brand – godt arbejde!

### **Ny direktør**

Den 1. august tiltræder der en ny administrerende direktør i Finansforbundet, Christian Strøm, der helt sikkert også vil give nye impulser til, hvordan vi kan fortsætte den gode udvikling, vi rent faktisk har i vores forbund. Michael nævnte, at Christian Strøm så hurtigt som muligt vil komme ud i kredsene for at starte en dialog op og lære jer at kende.

Afslutningsvis takkede Michael kreds og formandskab for indsatsen – og en helt speciel tak til Carsten, der tager det store arbejde i hovedbestyrelsen.

### **AD 3. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE**

Mogens Edvard Pedersen fremlagde årsregnskabet, som viste et underskud på kr. 504.250,-

## REGNSKAB 2015 RESULTAT

	2015	2014
Resultat før skat	-497.135	110.082
Skat af årets resultat	-7.115	-79.366
Årets resultat	-504.250	30.716
I tkr.		
Resultat før kursreguleringer	-269	-259
Kursregulering på aktier mv.	-235	290
Årets resultat	-504	31

Regnskabet blev enstemmigt godkendt af generalforsamlingen, og der blev samtidig givet decharge til bestyrelsen.

### AD. 4 INDKOMNE FORSLAG - VEDTÆGTSÆNDRINGER

Carsten Nielsen fremlagde bestyrelsens forslag til vedtægtsændring, der alene var af redaktionel karakter.

**Følgende formulering blev enstemmigt godkendt af generalforsamlingen:**

#### **Ændring af § 25**

Når en assurandørforening første gang ønsker at indgå en assurandøroverenskomst skal resultatet godkendes af Assurandør Kredens formandskab.

### AD 5. VEDTAGELSE AF ARBEJDSPROGRAM

Kredsens aktuelle arbejdsprogram blev fordelt til forsamlingen, idet det ved en fejl ikke var udsendt sammen med dagsordenen.

Der var ikke indkommet forslag til ændringer, og arbejdsprogrammet blev enstemmigt vedtaget med en enkelt redaktionel rettelse på side 1, hvor "DFL" blev rettet til "Forsikringsforbundet".

### AD 6. PERSONVALG

#### a) Valg af formand for Assurandør Kredsen i lige år

Carsten Nielsen blev genvalgt.

#### b) Valg af 2 revisorer og 1 revisorsuppleant for det kommende regnskabsår

Lars Egelykke fra SEB Pension samt Claus Gram Schjoldager fra Gjensidige blev genvalgt som revisorer. Jesper Zimmer Christensen fra Tryg blev genvalgt som revisorsuppleant.

## AD 7. BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF HONORAR OG DIÆTER

### Budget 2016

Mogens Edvard Pedersen fremlagde budget for 2016 til orientering, som viste et budgetteret underskud på kr. 199.000.

### BUDGET 2016

Kontingenter	860.000	
Formueafkast	250.000	<b>1.110.000</b>
Administrationsomkostninger	-107.000	
Assurandør Nyt	-145.000	
Generalforsamling	-60.000	
Kredsbestyrelsesmøder	-240.000	
Seminar formænd/ næstformænd	-160.000	
Kredsens udvalg og landsmøde	-27.000	
Ledelsesmøder	-450.000	
Diæter ansvarsområder	-90.000	
Skat af årets udgifter	-30.000	<b>-1.309.000</b>
Resultat		<b>-199.000</b>

### Fastsættelse af honorar og diæter

Mogens Edvard Pedersen fremlagde følgende forslag:

### FASTLÆGGELSE AF HONORAR

#### Honorar

Formand kr. 12.720 per måned  
 Næstformand kr. 4.240 per måned  
 Økonomiansvarlig kr. 4.240 per måned

#### Diæt

Heldagsmøde kr. 2.120  
 Halvdagsmøde kr. 1.060  
 Medlemmer af udvalg nedsat af Landsmødet kr. 3.180

De nye satser træder i kraft per 1. juni 2016.

De nye satser træder i kraft pr. 1. juni 2016.

Budget 2016 samt fastsættelse af honorar og diæter blev enstemmigt vedtaget af generalforsamlingen.

**AD. 8 EVENTUELT****Landsformand Charlotte Hougaard, Forsikringsforbundet**

Charlotte Hougaard bad om ordet, og indledte med at takke for en god beretning. Hun ønskede stort tillykke med, at assurandørforeningen i Alm. Brand er blevet en del af kredsen.

Forsikringsforbundet holdt landsmøde den 13. maj, hvor Charlotte og Lone begge blev genvalgt for en 3-årig periode. De fik vedtaget et nyt arbejdsprogram, som sætter fokus på øget agilitet, så vi hurtigere kan skifte retning.

Fokus for Forsikringsforbundet i dagligdagen og også i forbindelse med OK2017 er at skabe tryghed for medlemmerne i en foranderlig verden. Trivslen er under pres i vores fælles virksomheder, hvor den teknologiske udvikling går meget stærkt – f.eks. ved udvikling af førerløse biler, droner til brug for inspicering af forsikringskader m.v.

Medlemmerne oplever øget pres i forhold af målinger og øget krav til resultater, hvilket gør, at vi konstant skal gøre vores for, at vores medlemmer har de fornødne kompetencer, og er klar til fremtidens job – et eksempel kan være, at skulle uddannes til at være drone pilot!

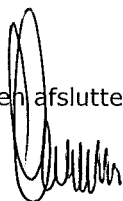
Charlotte påpegede en store udfordring i, at man ser selskaber melde sig ud af FA.

Endeligt takkede hun for det gode samarbejde med kredsen og udtrykte ønske om et fortsat tæt samarbejde, som hun finder meget værdifuldt bl.a. i forhold til at arbejde for en bedre trivsel i vores fælles virksomheder, branchens image, samarbejde om IDD og generelt omkring den sociale dialog, hvor vi er hinandens forudsætninger.

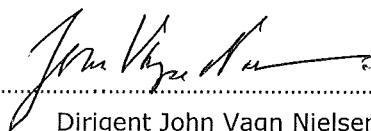
**Afslutning v/Carsten Nielsen**

Afslutningsvis lød en stor tak fra Carsten Nielsen til Michael Budolfsen, forsamlingen og gæster for dagens deltagelse samt en stor tak til dirigenten for veludført arbejde.

Dirigenten afsluttede generalforsamlingen og takkede for god ro og orden.



Carsten Nielsen



Dirigent John Vagn Nielsen